

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Unterstützung bei der Rückabwicklung von Kredit- und Finanzierungsverträgen

§ 1 Allgemeines

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für zwischen uns, der helpcheck GmbH, Königsallee 14, 40212 Düsseldorf, vertreten durch die Geschäftsführer Peer Schulz und Phil Sokowicz (Amtsgericht Düsseldorf, HRB 77080), Telefonnummer: 0211 33 99 66 00, E-Mail Adresse: help@helpcheck.de (im Folgenden: helpcheck)

und Ihnen als unseren Kunden (im Folgenden: Kunde)

(2) Das Angebot richtet sich an Verbraucher. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Leistung nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

(3) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden oder von Dritten werden nicht Vertragsbestandteil, wenn helpcheck deren Geltung nicht ausdrücklich zustimmt.

§ 2 Leistungen von helpcheck/Leistungsumfang

(1) helpcheck unterstützt Verbraucher, die in der Zeit ab 2002 einen Kredit- oder sonstigen Finanzierungsvertrag (z. B. Leasing) abgeschlossen haben, bei der Abwicklung ihrer Finanzierungsverträge, konkret bei der Abwicklung von Finanzierungsverträgen, die wegen fehlerhafter Widerrufsinformationen widerrufen werden können. Die Kredit- oder sonstigen Finanzierungsverträge werden nachfolgend zusammenfassend „Finanzierungsvertrag“ genannt; die Unternehmen, welche den Finanzierungsvertrag mit dem Verbraucher abgeschlossen haben, werden „Finanzierungsunternehmen“ genannt.. Erfasst sind sowohl noch bestehende, als auch bereits gekündigte und ausgelaufene Verträge.

(2) helpcheck stellt den Kunden eine Plattform zur Verfügung, auf der sich der Kunde registrieren und sodann die für die Abwicklung seines Finanzierungsvertrags erforderlichen Unterlagen hochladen oder per Post an helpcheck übersenden kann. Nach Durchsicht und Weiterleitung der Vertragsunterlagen an einen kooperierenden Rechtsanwalt (hierzu erteilt der Kunde entsprechenden sein Einverständnis), teilt helpcheck dem Kunden das Ergebnis der kostenlosen und unverbindlichen Vorprüfung hinsichtlich der Möglichkeit und Erfolgsaussichten einer Rückabwicklung des konkreten Finanzierungsvertrags mit . Besteht nach dem Ergebnis der unverbindlichen Vorprüfung die Möglichkeit der Rückabwicklung, bietet helpcheck dem Kunden die Möglichkeit an, ihn bei der Abwicklung seines Vertrages organisatorisch zu unterstützen und den Abwicklungsvorgang zu begleiten. Wünscht der Kunde diesen Service, begibt er sich auf die zweite Ebene des Leistungsangebots der helpcheck, die in Abs. 3 beschrieben wird.

helpcheck

(3) helpcheck übernimmt für den Kunden die gesamte Kommunikation mit einem kooperierenden Rechtsanwalt, den der Kunde nach Abschluss des Vertrages entsprechend der Vorgaben in § 4 Abs. 2 dieser AGB beauftragt. Hierzu zählen insbesondere die vollumfängliche Betreuung des Mandatsverhältnisses. Die mit helpcheck kooperierenden Rechtsanwälte übernehmen das Mandat bezüglich der Rückabwicklung ausschließlich soweit der Kunde angibt über eine Rechtsschutzversicherung zu verfügen. Sofern der Kunde über eine Rechtsschutzversicherung verfügt, entstehen die Kosten eines möglichen Selbstbehaltes der Rechtsschutzversicherung.

(4) helpcheck wird nicht Vertragspartei des Mandatsverhältnisses zwischen dem Kunden und Rechtsanwalt. Das Mandatsverhältnis kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem vom Kunden beauftragten Rechtsanwalt zustande.

(5) helpcheck bietet keine Rechts- oder Steuerberatung an.

§ 3 Registrierung

(1) Für die Nutzung des Online-Angebots ist eine Registrierung als Kunde erforderlich.

(2) Der Kunde muss die für die Registrierung erforderlichen Angaben vollständig und richtig hinterlegen und diese stets aktuell halten. helpcheck kann die Zulassung eines Kunden von einem geeigneten Nachweis über dessen Identität abhängig machen, soweit dies im konkreten Fall mit Rücksicht auf die schutzwürdigen Interessen des Nutzers gerechtfertigt ist.

(3) Für die Registrierung und für nachfolgende Account-Anmeldungen sind ein Benutzername und ein Passwort erforderlich.

(4) Der Kunde muss das verwendete Passwort geheim halten. Der Kunden-Account darf nur von dem registrierten Kunden selbst verwendet werden. Sollte der Kunde missbräuchliche Zugriffe auf seinen Kunden-Account feststellen, hat er helpcheck hierüber unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

§ 4 Vertragsschluss

(1) helpcheck bietet dem Kunden den Abschluss eines Servicevertrags an (Angebot). Der Kunde nimmt das Angebot an, indem er seine Daten zur Erstellung eines Nutzerprofils eingibt sowie die relevanten Vertragsdokumente auf der Plattform hochlädt oder per Post an helpcheck übersendet und sodann ausdrücklich bestätigt, dass er mit der Weiterleitung der Daten an einen mit helpcheck kooperierenden Rechtsanwalt zum Zweck der rechtlichen Prüfung einverstanden ist und anschließend auf das Feld [Jetzt kostenlos & unverbindlich prüfen] klickt (Annahme).

(2) Nach der kostenlosen und unverbindlichen Vorabprüfung der Vertragsunterlagen durch einen kooperierenden Rechtsanwalt, teilt helpcheck dem Nutzer die Erfolgsaussichten einer Rückabwicklung des Vertrages mit und bietet dem Kunden die Möglichkeit, ihn bei der Abwicklung seines Vertrages organisatorisch zu unterstützen und den Abwicklungsvorgang zu begleiten. Verfügt der Kunde über eine Rechtsschutzversicherung kann er dieses Angebot

helpcheck

annehmen, indem er in seinem Nutzerprofil zunächst die Rechtsanwaltsvollmacht unterzeichnet und danach auf das Feld [Widerruf beauftragen] klickt. Zuvor hat der Kunde die Möglichkeit, die von ihm eingegebenen Daten in einer Übersicht zu kontrollieren und ggf. zu korrigieren.

(3) helpcheck speichert den Vertragstext. Dieser ergibt sich aus den vom Kunden eingegebenen Daten, die der Kunde jederzeit über sein Nutzerprofil abrufen kann, der vom Kunden abgegebenen Annahmeerklärung nach Absatz 1, die ihm per E-Mail bestätigt wird, und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die dem Kunden mit der Bestätigungsnachricht übersandt werden.

§ 5 Kosten

(1) Dem Kunden entstehen keine Kosten durch die Nutzung der Plattform, die unverbindliche anwaltliche Vorabprüfung und die Mitteilung des Prüfungsergebnisses.

(2) Die Kosten der Rechtsanwälte sowie auch die Kosten eines etwaigen Rechtsstreits werden über die Rechtsschutzversicherung des Kunden abgewickelt. D.h., dass die von Ihnen beauftragten Rechtsanwälte die Rechtsschutzversicherung zur Kostendeckung auffordern und dann auch gegenüber der Rechtsschutzversicherung abrechnen.

§ 6 Pflichten von helpcheck

(1) helpcheck ist verpflichtet die in § 2 Abs. 2 bis 3 beschriebenen Leistungen ordnungsgemäß zu erfüllen und die Vertragsunterlagen zum Zwecke der Erklärung des Widerrufs und der dadurch ausgelösten Rückabwicklung an den Rechtsanwalt weiterzuleiten.

(2) helpcheck ist verpflichtet den Kunden über den aktuellen Stand der Bearbeitung zu informieren.

§ 7 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet alle erforderlichen Informationen, Unterlagen, Vorgänge und Umstände zum Zwecke des Widerrufs und der Rückabwicklung des Finanzierungsvertrags wahrheitsgemäß und vollständig mitzuteilen.

(2) Dies gilt auch für Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit von helpcheck bekannt werden.

(3) Der Kunde hat auf Verlangen von helpcheck die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm vorgelegten Unterlagen sowie seiner Auskünfte und mündlichen Erklärungen schriftlich zu bestätigen.

(4) Dem Kunden obliegt es, helpcheck die Daten einer gegebenenfalls bestehenden Rechtsschutzversicherung mitzuteilen.

(5) Dem Kunden obliegt es, steuerliche Folgen der Rückabwicklung des Finanzierungsvertrags gegebenenfalls vorab durch einen Steuerberater prüfen zu lassen.

helpcheck

§ 8 Hinweise zu den Folgen des Widerrufs

(1) Bitte beachten Sie, dass der Finanzierungsvertrag ab dem Moment des Widerrufs nicht mehr besteht. Dies bedeutet, dass Sie beispielsweise verpflichtet sein können, die auf der Grundlage des Vertrags erhaltenen Leistungen des Finanzierungsunternehmens (z. B. den Darlehensbetrag oder ein Leasingfahrzeug) an das Finanzierungsunternehmen herauszugeben.

(2) Die Prüfung der steuerlichen Auswirkungen der begehrten Rückabwicklung ist nicht Gegenstand der Dienstleistung. Für die Prüfung etwaiger steuerlicher Auswirkungen ist der Rat eines Steuerberaters oder einer zur Steuerberatung zugelassenen Person oder Gesellschaft einzuholen.

§ 9 Datenschutz

(1) helpcheck legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. helpcheck erhebt und verarbeitet diese nur in dem in der Datenschutzerklärung beschriebenen Umfang. Der Kunde erklärt sich mit der Verarbeitung seiner Daten im vertraglich gebotenen Umfang einverstanden. Weitere Informationen hierzu kann der Kunde der Datenschutzerklärung entnehmen.

(2) helpcheck verpflichtet sich, über alle Informationen, die im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Kunden bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren, es sei denn das der Kunde sie von der Schweigepflicht entbindet.

§ 10 Widerrufsbelehrung

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, helpcheck GmbH, Königsallee 14, 40212 Düsseldorf, E-Mail: help@helpcheck.de, Telefon: 0211 33 99 66 00, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

helpcheck

Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die helpcheck GmbH, Königsallee 14, 40212 Düsseldorf, E-Mail: help@helpcheck.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen des UN-Kaufrechts (CISG). Zwingend anzuwendende Rechtsvorschriften (insb. Verbraucherschutzvorschriften) eines anderen Staates, in dem der Nutzer seinen Wohnsitz hat, bleiben von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(2) Für die internationale und die örtliche Zuständigkeit gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

(4) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist deutsch.

(5) Beschwerdeverfahren über die OS-Plattform: Verbraucher haben die Möglichkeit, in Streitfällen [über diesen Link zur europäischen OS Plattform](#) eine außergerichtliche Streitbeilegung herbeizuführen.

Stand: 22.04.2020